

## Cookiek (sütek) használatának szabályzata

A HFSE Magyarországnál kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy adatkezelésünk során egyértelmű és átlátható tájékoztatást adjunk arról, hogyan gyűjtjük és kezeljük látogatóinkkal kapcsolatos adatokat. A HFSE Magyarország Kft. jelen Cookie tájékoztatója azért készült, hogy Ön tisztában legyen azzal, hogy pontosan milyen adatait, milyen mértékben és hogyan kezeljük. A felhasználói élmény javítása érdekében más webhelyekhez hasonlóan a HFSE Magyarország HENDI webáruháza is használ cookie-kat az hfse.hu oldalon.

### Mik a Cookie-k (Sütek)?

A cookie-k a számítógépen, táblagépen vagy mobiltelefonon a webhelyek böngészése során elmentett kisméretű szövegfájlok, melyeket az egyes tartományokhoz tartozó webkiszolgálók helyeznek el a számítógépén, hogy aztán később kiolvashassák a tartalmukat. A cookiekkal tárolhatjuk a beállításait, megkönnyíthetjük a bejelentkezést, célzott hirdetéseket jeleníthetünk meg, illetve elemezhetjük a webhelyeink működését.

### A Cookie-k használatának célja

a webhely látogatók elvárásainak megfelelő működtetése  
Annak megelőzése, hogy a webhely felkeresésekor minden alkalommal be kelljen jelentkezni a regisztrációt igénylő részekbe  
Beállítások megjegyzése a látogatások alkalmával  
A webhely biztonságának és sebességének fokozása  
Webhely testreszabása a szükséges információ elérésének meggyorsítása érdekében  
Webhely folyamatos fejlesztése és javítása  
Hatékonyabb marketingtevékenység elősegítése

A cookie-kat a következő célokra **nem** használjuk:

Személyazonosításra alkalmas adatok gyűjtése (a felhasználó kifejezett hozzájárulásának hiányában)

Bizalmas adatok gyűjtése (a felhasználó kifejezett hozzájárulásának hiányában)

Adatok továbbadása reklámtevékenységet végző cégeknek

Személyazonosításra alkalmas adatok továbbadása külső félnek

Értékesítési jutalék kifizetése

### A HFSE.hu HENDI Webshop milyen cookie-kat használ?

Amikor a látogató a HFSE HENDI webshop oldalát (hfse.hu) meglátogatja, ilyen cookie kerül a számítógépére, mely többféle célt szolgálhat.

Egyes általunk használt "sütek" elengedhetetlenek az oldal megfelelő működéséhez („folyamat sütek”), mások információkat gyűjtenek a weboldal használatával kapcsolatban (statisztikák), hogy még kényelmesebbé és hasznosabbá váljon az oldal. Néhány "süti" csak átmeneti és eltűnik a böngésző bezárásával, míg léteznek tartós változatok (is, melyek huzamosabb ideig számítógépen maradnak.

### A "sütek" típusai

### **“Munkamenet sütik” – „Session cookie”-k**

A “munkamenet sütik” a honlap böngészéséhez, a funkciók használatához szükségesek, többek között lehetővé teszik a látogató által adott oldalon, funkcióban vagy szolgáltatásban végzett műveletek megjegyzését. A “munkamenet sütik” alkalmazása nélkül a honlap zökkenőmentes használata nem garantálható. Érvényességi idejük az adott látogatás időtartamára terjed ki, a “süтик” a munkamenet végén vagy a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek.

A honlap megfelelő munkamenetének biztosítása a 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről 13/A § (3) bekezdésében foglaltaknak megfelelően történik.

Az HFSE Magyarország Kft HENDI webshop hfse.hu honlap által használt munkamenet “cookie-k” az alábbiak: HSID, APISID, SAPISID, SID, SIDCC, SSID

### **A “használatot támogató sütik”**

Ezek a “süтик” lehetővé teszik, hogy honlapunk megjegyezze, hogy milyen működési módot választott (pl. honlap magyar vagy angol változatot használja, stb.). Ez annak érdekében történik, hogy a következő látogatás alkalmával ezeket ne kelljen újból megadnia. A preferenciákat tároló “sütikben” lévő információk nélkül honlapunk kevésbé gördülékenyen ugyan, de működhet.

WordPress sütije: icl\_current\_language, \_wordpress, \_wordpress\_sec\_

WooCommerce sütik: woocommerce\_cart\_hash, woocommerce\_items\_in\_cart

### **A “hirdetéshez kapcsolódó sütik”**

A “hirdetésekhez kapcsolódó sütik” használatának célja, hogy kiválasszuk a látogatóinkat leginkább érdeklő, vagy számukra fontosnak tűnő hirdetéseket és azokat jelenítsük meg honlapunkon. Illetve ezekkel a kampányaink teljesítményét is mérni tudjuk. Honlapunk más harmadik fél webhelyeire mutató hivatkozásokat is tartalmaz. A HFSE Magyarország Kft-nek nincs hatása az ezen oldalakon történő adatkezelésekre és adatvédelmi gyakorlatra. Ilyen oldalak például a Facebook és az Instagram.

google.com-hoz tartozók: – 1P\_JAR, – CONSENT, – NID, OTZ, – CONSENT, – NID

A honlap az alábbi szolgáltatók “célzó- és hirdetési sütijeit” használja:

#### **Google Adwords**

A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztatót a következő linken keresztül érhető el: <https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy>

#### **Facebook**

a szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztatót a következő linken keresztül érhető el: <https://www.facebook.com/help/cookies/>

### **A “teljesítményt biztosító sütik”**

A „teljesítményt biztosító sütik” segítségével információt gyűjtünk arról, hogy látogatóink hogyan használják honlapunkat (pl. a látogató mely oldalainkat tekintette meg, hány oldalt keresett fel, az oldal mely részére kattintott, milyen hosszú volt az egyes munkamenetek ideje, milyen hibaüzeneteket kapott stb.). Ez annak érdekében történik, hogy a honlapunkat (elérhető szolgáltatásokat, funkciókat stb.) látogatóink igényeinek megfelelően tudjuk fejleszteni, és magas színvonalú, felhasználóbarát élményt tudjunk biztosítani számukra.

Teljesítménymérés céljából weboldalunk minden látogatás alkalmával harmadik fél általi „sütiket” használ. A „sütik” használatával nyomon követjük, hogy a weboldalt hányan látogatják, és milyen tartalmak iránt érdeklődnek. Minden információt név nélkül tárolunk és a látogatók viselkedésének anonim elemzésére használjuk, hogy magas színvonalú élményt tudjunk biztosítani a felhasználóknak.

A honlap az alábbi szolgáltató analitikai célú sütijeit használja:

Google analytics sütik: – \_ga, – \_gat,– \_gid

A Google szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztatót a következő linken keresztül érhető el: <https://www.google.com/analytics/terms/us.html>

### **A “sütik beállításának” ellenőrzése, a “sütik” letiltása**

A modern böngészők engedélyezik a “süti beállítások” módosítását. A böngészők egy része alapértelmezettként automatikusan elfogadja a “sütiket”, de ez a beállítás is megváltoztatható annak érdekében, hogy a jövőre nézve megakadályozza a látogató az automatikus elfogadást. Átállítás esetén a böngésző a továbbiakban minden alkalommal felajánlja a “sütik beállításának” választási lehetőségét.

Az oldal látogatása során Ön is eldöntheti, hogy mely cookie-kat engedélyezi. Azonban, mivel a “sütik” célja a weboldal használhatóságának és folyamatainak támogatása, valamint megkönnyítése, a “sütik” letiltása esetén nem tudjuk garantálni, hogy a látogató képes lesz a weboldal valamennyi funkciójának teljes körű használatára. A weboldal ez esetben a tervezettől eltérően működhet a böngészőben.

### **Biztonság**

A “sütik” engedélyezése esetén sem tárolunk semmilyen azonosítót vagy jelszót. Az Ön személyes adatait csak olyan célból kezeljük, amihez Ön előzetesen hozzájárult. Az Ön által megadott személyes adatokat semmilyen formában nem adjuk át harmadik fél számára.

### **További tudnivalók**

Bizonyos cookie-k aktiválódnak már a használatuk engedélyezése előtt is, ha úgy dönt, hogy szeretné ezeket vagy akár a már engedélyezettiket kikapcsolni, akkor az alábbi linkeken részletes útmutatást találhat ehhez:

Google Chrome böngészőhöz:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=hu>

Microsoft Edge böngészőhöz: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/windows-delete-cookies>

Internet Explorer böngészőhöz: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

Mozilla Firefox böngészőhöz: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-által-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>

Opera böngészőhöz: <http://help.opera.com/Windows/10.20/hu/cookies.html>

Ha mindeközben kedvet kaptál, hogy Te is készíts fantasztikus sütitet vagy egyéb finomságokat akkor látogasd meg cukrászati menüpontunkat, ahol rengeteg HENDI eszközt találsz sütéshez!

Ha kérdésed lenne, elérsz minket és szívesen segítünk!

HFSE Magyarország Kft